

Actielijn 6: Investeren in vakmanschap

Beweging: Professionals werken steeds meer in een gezonde arbeidsmarkt waar ze minder last hebben van taakeisen (regel- en werkdruk) en meer ruimte is voor energiebronnen (vakmanschap, autonomie, tevredenheid) in het belang van het kind en gezin.

Taakeisen



1. Ervaren werkdruk

Jaar	Jeugdzorg			Jeugdhulp	Zorg en Welzijn		
	2015	2017	2019	2019	2015	2017	2019
(veel) te laag	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
goed	50%	37%	47%	49%	56%	50%	51%
(veel) te hoog	49%	62%	52%	50%	43%	49%	48%



2. Op zoek naar een nieuwe baan

3 ^{de} kwartaal van elk jaar	Jeugdzorg			Zorg en Welzijn		
	2015	2017	2019	2015	2017	2019
Uitstroom naar sector buiten zorg en welzijn	6,8%	6,5%	6,7%	4,7%	4,3%	4,0%

2. Op zoek naar een nieuwe baan



88%

In 2018 had 88% in meer of mindere mate last van vermijdbare administratieve lasten

Energiebronnen

4. Invloed op inhoud van werk & zich kunnen ontwikkelen

Eens/helemaal eens ontplooiën	Jeugdzorg			Jeugdhulp	Zorg en Welzijn		
	2015	2017	2019	2019	2015	2017	2019
invloed op inhoud op werk	48%	60%	67%	66%	52%	53%	60%
	65%	62%	67%	68%	67%	65%	66%



5. Werktevredeheid

Jaar	Jeugdzorg			Jeugdhulp	Zorg en Welzijn		
	2015	2017	2019	2019	2015	2017	2019
(zeer) tevreden	63%	69%	78%	79%	71%	67%	78%
deels tevreden/ deels ontevreden	30%	26%	15%	15%	25%	29%	17%
(zeer) ontevreden	7%	5%	7%	6%	4%	5%	6%



Bron tabellen: CBS Arbeidsmarkt in Zorg en Welzijn. Jeugdhulp = jeugdzorg + jeugd-ggz + jeugdgehandicaptenzorg

Bron vermijdbare administratieve lasten: Dit is een uitvraag gedaan onder SKJ-geregistreerden over 2018. Deze kon dit voorjaar niet herhaald worden door de coronacrisis.

Wat zegt deze factsheet ons?

Professionals ervaren nog steeds hoge werkdruk

De indicator (veel) te hoog ervaren werkdruk is gedaald van 62% in 2017 naar 52% in 2019 in de jeugdzorg. Ondanks deze daling blijft de indicator boven het niveau van 2015 (49% in 2015, 52% in 2019). Er is geen structurele trend af te leiden uit deze drie meetjaren. De ervaren werkdruk is iets hoger dan in andere zorg- en welzijnbranches (52% versus 48%). Ten opzichte van 2017 ervaren relatief meer professionals de werkdruk als 'goed' (respectievelijk 47% in 2019 en 37% in 2017). Op basis van de gegevens is het niet te achterhalen of 2017 een uitzondering is of dat er daadwerkelijk sprake is van een voorzichtig positieve ontwikkeling. We zullen moeten monitoren of deze ontwikkeling zich doorzet. Voor de gehele jeugdhulp (zie disclaimer) zien we in 2019 geen ander beeld dan voor de professionals in de jeugdzorg. In hoeverre de werkdruk in 2019 mede werd beïnvloed door administratieve lasten valt niet af te leiden, omdat er in verband met de coronacrisis helaas geen vervolgenquête naar ervaren vermijdbare administratieve lasten is uitgevoerd. In het onderzoek dat eind 2018 werd uitgevoerd onder ruim 4000 SKJ-geregistreerden gaf 88% aan last te hebben van vermijdbare administratieve lasten. De aanname is dat administratieve regeldruk nog steeds in negatieve zin te bepalend is voor werkdruk/werkplezier van professionals.

De uitstroomcijfers laten zien dat vertrek uit de jeugdzorg naar werk buiten zorg en welzijn hoger ligt dan in andere branches. In 2019 vertrekt 6,7% van de medewerkers in de jeugdzorg naar een baan buiten zorg en welzijn, terwijl dit voor alle branches gemiddeld 4% is. Daarom wordt o.a. ingezet op het behoud van medewerkers voor de jeugdzorg, de uitstroom moet omlaag.

Professionals lijken in 2019 iets tevredener en positiever over ontplooiingsmogelijkheden (t.o.v. 2017)

Bij de energiebronnen is de indicator voor investeren in vakmanschap (ik kan me ontplooien), gestegen van 48% in 2015 naar 67% in 2019 (voor de hele totale sector zorg en welzijn geldt voor 2015 een stijging van 52% naar 60% in 2019). Verder is er, na een aanvankelijke daling in 2017 ten opzichte van 2015, een kleine stijging waar te nemen in de indicator voor professionele autonomie ('invloed op de inhoud van het werk') van 62% naar 67% voor de jeugdzorg. Een soortgelijke ontwikkeling is zichtbaar in de hele sector zorg en welzijn.

Tenslotte is er een stijging van de tevredenheid bij professionals in de jeugdzorg van 69% in 2017 naar 78% in 2019, deze geldt ook voor de hele sector zorg en welzijn (van respectievelijk 67% naar 78%). Ook hier zien we in 2019 dat voor de gehele jeugdhulp de percentages in lijn liggen met de jeugdzorg en de gehele sector zorg en welzijn.

Het beeld is dat de jeugdzorg en de jeugdhulp niet afwijkt van de trend in de gehele sector zorg en welzijn. De stijging van het percentage voor ontplooiing, invloed en tevredenheid in de jeugdzorg kan ermee te maken hebben dat professionals zich iets meer gehoord en betrokken voelen.

*Disclaimer: Deze gegevens hebben betrekking op een uitvraag onder werknemers in de jeugdzorg (exclusief jeugd-GGZ en jeugd-gehandicaptenzorg) in het onderzoeksprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn (AZW) uit 2019, 2017 en 2015. Er was tot op heden geen data beschikbaar voor de hele jeugdhulp (= jeugdzorg + jeugd-GGZ + jeugd-gehandicaptenzorg). Op verzoek van VWS geeft het CBS de uitkomsten van de AZW Werknemersenquête 2019 als maatwerk weer voor de brede jeugdhulp (jeugdzorg + jeugd-GGZ + jeugd-gehandicaptenzorg). In deze voortgangsrapportage worden nu voor het eerst ook deze cijfers gepresenteerd.

