

Factsheet

Actielijn 1: Beter toegang tot jeugdhulp voor kinderen en gezinnen

Beweging: Meer kinderen en gezinnen in kwetsbare situaties voelen zich gezien & gehoord, weten waar ze terecht kunnen en ontvangen tijdig passende hulp.



1. Voelen zich gezien & gehoord



2. Weten waar ze terecht kunnen

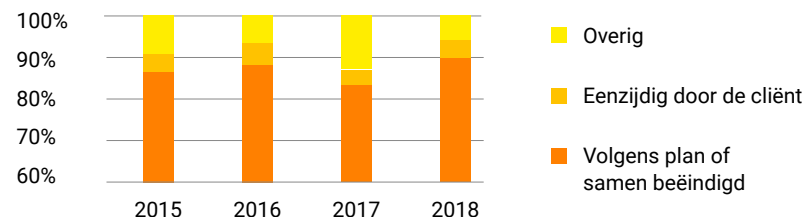


3. Passende hulp

Percentage van cliënten die antwoorden met vaak of altijd:

	2015	2016	2017
Ik ben snel geholpen	61%	63%	65%
Beslissingen over de hulp worden samen met mij genomen	67%	69%	72%
Ik weet waar ik terecht kan als ik hulp nodig heb	78%	77%	87%

Hoe is het jeugdzorgtraject beëindigd?



Voortgang sinds november 2018

- Bijna 30 gemeenten aan de slag met cliëntondersteuning.
- Het Nederlands Jeugdinstituut voert samen met de Associatie Wijkteams en het Ondersteuningsteam Zorg voor de Jeugd een dialoog over wijkgericht werken met diverse stakeholders zoals vertegenwoordigers van gemeenten, cliëntenorganisaties, wijkteams, aanbieders en beroepsorganisaties.
- Het wetsvoorstel gericht op onder meer het centraliseren van luisterlijnen (waaronder de kindertelefoon) en Vertrouwenswerk Jeugd is aangenomen in de Eerste Kamer.

Vervolgstappen tot november 2019

- Op basis van de resultaten uit onderzoeken gericht op problematiek rondom kinderen met een levenslange en levensbrede problematiek (deze zomer en in het najaar zijn cijfers bekend) gaan de cliëntenorganisaties samen met de gemeenten en overige betrokken partners bij Zorg voor de Jeugd concrete verbeteracties beschrijven en uitvoeren.
- In het najaar van 2019 is een set van 'leidende principes'/ basisfunctionaliteiten beschikbaar voor het wijkgericht werken en lokale teams.
- De Vereniging van Nederlandse Gemeenten heeft in het najaar van 2019 geïnventariseerd of er in iedere regio een sociale kaart is.

* Bron: cliëntervaringsonderzoeken van BMC, I&O research en ZorgFocuz bewerkt door NJi, CBS beleidsinformatie Jeugd

Wat zegt deze factsheet ons?

De resultaten van de cliëntervaringsonderzoeken uit deze factsheet zijn een optelsom van de cliëntervaringsonderzoeken van 96 gemeenten, waarbij door circa 14.000 cliënten de vragenlijst is ingevuld.

Er is een gematigde stijging van het percentage cliënten dat aangeeft snel geholpen te zijn

De stijging is vrij klein van aard (van 61% naar 65%), waardoor het lastig is hier vergaande conclusies aan te verbinden. Naast de constatering dat het percentage gelukkig niet is gedaald, roept het ook vragen op. Wat voor rol spelen verwachtingen hierbij en wat maakt het dat cliënten vonden dat ze snel geholpen waren? Naar verwachting zal het onderzoek 'grootschalig luisteren' hier meer inzicht in geven.

Iets meer cliënten vinden dat beslissingen over de hulp samen met hen genomen worden

Hier is een lichte toename zichtbaar (van 67% naar 72%). Wederom gaat het om een kleine stijging en is voorzichtigheid geboden bij het trekken van conclusies. Zo is niet duidelijk wat cliënten verstaan onder 'samen beslissen' of wat hun verwachtingen waren. Positief is het feit dat steeds meer cliënten het gevoel hebben dat ze samen met hun hulpverleners mogen beslissen. In principe zou elke professional dit nu al moeten doen. Samen beslissen is namelijk een onderdeel van de professionele standaard en is het leidende principe. Dit vraagt dus om een nadere analyse en aanpak in het kader van actielijn 6 'Investeren in vakmanschap'.

Meer cliënten weten waar ze terecht kunnen als ze hulp nodig hebben

Over een periode van 3 jaar is er een stijging van bijna 10%. Dit lijkt een hoopgevende ontwikkeling, maar dit komt niet helemaal overeen met het te verwachten beeld. Mogelijk is hier sprake van een kleine overschatting, aangezien deze vraag alleen wordt beantwoord door cliënten die al

jeugdhulp hebben ontvangen. Er zijn geen data beschikbaar over de groep gezinnen (bijvoorbeeld multi-problematiek) die nog geen jeugdhulp krijgen, maar dit wellicht wel nodig hebben.

Het beeld rondom beëindiging jeugdzorgtrajecten is stabiel

De stand van zaken op dit vlak is vrij stabiel en wordt herkend door professionals. Een hoog percentage (91%) 'volgens plan of samen beëindigd' is een (indirecte) indicatie dat de hulp passend is. Het is een indirecte indicatie, omdat het afhankelijk is of de professional het plan samen met de cliënt heeft vastgesteld of niet (zie indicator 'samen beslissen'). Het lage percentage (4%) 'eenzijdig door de cliënt beëindigd' is een (indirecte) indicatie dat weinig jeugdzorgtrajecten niet passend waren. Een mogelijke uitzondering hierop zijn de cliënten die op eigen kracht verder kunnen, maar een aanbieder hebben die dat anders ziet.

Vervolg:

Voor deze actielijn wordt de beweging de volgende in keer in kaart gebracht op basis van de uitkomsten van het onderzoek 'grootschalig luisteren'. Deze uitkomsten worden in de voortgangsrapportage van het najaar meegenomen. Daarnaast zal de Vereniging van Nederlandse Gemeenten zichtbaar maken of er in elke regio een sociale kaart beschikbaar is (voor de indicator 'weten waar ze terecht kunnen').

