

Actielijn 6: Investeren in vakmanschap

Beweging: Professionals werken steeds meer in een gezonde arbeidsmarkt waar ze minder last hebben van taakeisen (regel- en werkdruk) en meer ruimte is voor energiebronnen (vakmanschap, autonomie, tevredenheid) in het belang van het kind en gezin.

Taakeisen



1. Ervaren werkdruk

	Jeugdzorg**		Zorg en Welzijn	
	2015	2017	2015	2017
(veel) te laag	1%	1%	1%	1%
goed	50%	37%	56%	50%
(veel) te hoog	49%	62%	43%	49%

2. Op zoek naar een nieuwe baan

	Jeugdzorg**		Zorg en Welzijn	
	2015	2017	2015	2017
Op zoek naar een baan	25%	18%	14%	15%

3. Vermijdbare administratieve lasten



88% Heeft in meer of mindere mate last van vermijdbare administratieve lasten.

Energiebronnen

4. Invloed op inhoud van werk & kunnen ontwikkelen

	Jeugdzorg**		Zorg en Welzijn	
	2015	2017	2015	2017
ontplooiën	48%	60%	52%	53%
invloed op inhoud	65%	62%	67%	65%



5. Tevredenheid over hun werk

	Jeugdzorg**		Zorg en Welzijn	
	2015	2017	2015	2017
(zeer) tevreden	63%	69%	71%	67%
deels tevreden/deels ontevreden	30%	26%	25%	29%
(zeer) ontevreden	7%	5%	4%	5%



Voortgang sinds november 2018

- Er zijn zeven schrapessies georganiseerd.
- Advies kwartiermaker is opgeleverd voor samenwerkingsplatform Vakmanschap.
- Onderzoek naar de arbeidsmarkt jeugdsector is gepubliceerd, partijen zijn aan de slag met een verbeteraanpak.

Vervolgstappen tot november 2019

- Er komt een landelijke schrapdag in de jeugdzorgregio's. De schrapessies worden voortgezet.
- Verdere inrichting samenwerkingsplatform jeugdprofessionals met alle betrokken partijen bij versterken vakmanschap.
- Verbeteraanpak arbeidsmarkt jeugdsector wordt uitgevoerd.

* Bron: Onderzoeksprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn en uitvraag onder SKJ-geregistreerden

Wat zegt deze factsheet ons?

Professional ervaren hogere werkdruk en veel vermijdbare administratieve lasten

De taakeisen laten een verslechtering van het beeld zien t.o.v. 2015.

Zo is de (veel te) hoge ervaren werkdruk in de voormalige sector Jeugdzorg gestegen van 49% naar 62% t.o.v. een kleinere stijging (43% naar 49%) in de hele sector Zorg & Welzijn. Dit correspondeert met de signalen uit het land; het komt ook overeen met de gegevens van de vele professionals (88%) die in het onderzoek onder ruim 4000 SKJ-geregistreerden aangaven last te hebben van vermijdbare administratieve lasten. Het cumulatieve effect van hoge ervaren regeldruk in combinatie met het aantal mensen dat op zoek is naar een baan en de wijzigingen in het inkoopbeleid van gemeenten maakt dat de professionals de werkdruk als zeer fors ervaren. Dit vraagt om investeringen in rust en ruimte voor professionals in de komende periode.

Professionals kunnen zich vaker ontplooiën en zijn vaker tevreden over hun werk

Bij de energiebronnen is de indicator voor investeren in vakmanschap ('ik kan me ontplooiën') gestegen van 48% naar 60% in de jeugdzorg t.o.v. een kleinere stijging van 52% naar 53% in de totale sector Zorg & Welzijn. Dit kan wellicht verklaard worden door de professionaliseringsbeweging in de jeugdzorg, die al in 2010 is ingezet met het programma professionalisering in de Jeugdzorg en vanaf 2015 in het Programma Professionalisering Jeugdhulp en Jeugdbescherming (PPJJ). Ook de investeringen in de implementatie van het werken met professionele richtlijnen jeugdhulp kan een positief effect hebben op de ervaren ruimte voor professionals om zich te ontplooiën. Verder is er een kleine daling in de indicator voor professionele autonomie ('invloed op de inhoud van het werk') van 65% naar 62% voor de jeugdzorg. Een soortgelijke ontwikkeling is zichtbaar in de hele sector Zorg & Welzijn. Dit kan samenhangen met de hoge werkdruk en de ervaren regeldruk.

Tenslotte is er een stijging van de tevredenheid bij professionals in de jeugdzorg van 63% in 2015 naar 69% in 2017. In de hele sector Zorg & Welzijn is deze tevredenheid gedaald van 71% naar 67%. Dit kan samenhangen met het grotere appèl dat gedaan wordt op het zelf maken van professionele afwegingen en dus meer zeggenschap over het eigen werk. Uit onderzoek van Prismant kwam het volgende naar voren: "Dat je iets kunt doen voor kinderen die in de knel zitten, dat is wat professionals energie geeft en het meest motiveert. Ze willen er toe doen en halen hun energie uit ieder stapje vooruit."

Disclaimer: Deze gegevens hebben betrekking op een uitvraag onder werknemers in de jeugdzorg (exclusief jeugd-GGZ en jeugd-gehandicaptenzorg) in het onderzoeksprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn (AZW) uit 2017 en 2015. In de arbeidsmarktverkenning van Prismant werd duidelijk dat er momenteel geen data beschikbaar is voor de hele jeugdhulp (= jeugdzorg + jeugd-ggz + jeugdgehandicaptenzorg). Op verzoek van VWS is het CBS gevraagd om de uitkomsten van de AZW Werknemersenquête 2019 later dit jaar als maatwerk voor een aantal relevante indicatoren weer te geven voor de brede jeugdhulp. Daarnaast voert het CBS voor AZW momenteel een vooronderzoek uit naar de mogelijkheden om data uit het onderzoeksprogramma AZW te kunnen weergeven voor de brede jeugdhulp als alternatieve indeling. Dit vooronderzoek is naar verwachting in december 2019 gereed. Voor de voortgangsrapportage mei 2020 is het streven meer recente cijfers van de gehele jeugdhulpsector mee te nemen. Tenslotte wordt onderzocht of het mogelijk is om indicatoren te ontwikkelen voor het aantal openstaande vacatures, beschikbare tijd voor cliënten en aanwezigheid van professionals bij belangrijke overleggen.

